

>>> REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW CENTRUM KULTURY ZAMEK

Ze względu na bezpieczeństwo Uczestników wydarzeń oraz Pracowników Centrum Kultury ZAMEK ustala szczególne zasady udziału w wydarzeniach, odbywających się w zamkniętych pomieszczeniach CK ZAMEK w szczególności: seansach filmowych, koncertach, spektaklach, spotkaniach i warsztatach. Warunkiem wzięcia udziału w wydarzeniach jest posiadanie przez uczestnika wydarzenia Unijnego Certyfikatu Covid dokumentującego zaszczepienie, statusu ozdrowieńca lub aktualnego negatywnego wyniku testu na obecność wirusa (lub innych dokumentów potwierdzających powyżej określone stany). Z tego względu przy wejściu do sal, w których odbywać się będą wydarzenia, wszyscy uczestnicy w wieku powyżej 12 roku życia będą sprawdzani pod kątem posiadania powyższych dokumentów. Niniejsze zasady obowiązują dla wydarzeń odbywających się od 6 grudnia, na które bilety można kupować począwszy od 1 grudnia 2021 aż do odwołania.

Okazanie powyższych dokumentów jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w wydarzeniu.

Certyfikaty weryfikowane są za pomocą aplikacji Ministerstwa Zdrowia „Skaner Certyfikatów Covid”, w związku z czym dane nie są zapisywane i przechowywane w urządzeniu skanującym, a CK ZAMEK nie utrzuwa i nie przechowuje ich w jakikolwiek inny sposób.

I. Definicje

1. CK ZAMEK – Centrum Kultury ZAMEK z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Św. Marcin 80/82.
2. Wydarzenie kulturalne – impreza organizowana lub współorganizowana przez CK ZAMEK (np. koncerty, przedstawienia teatralne, festiwale, wystawy, pokazy kinowe, zwiedzanie dawnego Zamku Cesarskiego z przewodnikiem).
3. Zwiedzanie Zamku – samodzielne zwiedzanie Zamku jest płatne w godzinach otwarcia sal, zwiedzanie z przewodnikiem organizowane przez CK ZAMEK jest płatne.
4. Bilet – dokument na okaziciela uprawniający do wstępu na wskazane w jego treści wydarzenie kulturalne sprzedawany na podstawie cennika.
5. Bilet grupowy – dokument na okaziciela wskazujący liczbę osób, dla których zakupiony został bilet.
6. Bilet ulgowy – bilet o obniżonej cenie, który może zostać zakupiony przez następujące osoby uprawnione: dzieci do lat 15, uczniów, studentów, emerytów, rencistów oraz kombatanów (w tym uprawnionych na podstawie ustawy o działaczach opozycji antykomunistycznej oraz osobach represjonowanych z powodów politycznych oraz ustawy o osobach deportowanych do pracy przymusowej oraz osadzonych w obozach pracy przez III Rzeszę i Związek Socjalistycznych Republik Radzieckich).
7. Bilet Rodziny Dużej – bilet ulgowy wydawany zgodnie z regulaminem Karty Rodziny Dużej Miasta Poznania.
8. Punkt zewnętrzny – każde fizyczne miejsce sprzedaży biletów, które nie jest Kasą CK ZAMEK.
9. Sprzedaż elektroniczna (internetowa) – sprzedaż biletów przez stronę internetową CK ZAMEK lub Bilety24 Sp. z o.o.
10. Karnet – bilet uprawniający do wstępu na cykl wydarzeń kulturalnych, określający szczegółowo te wydarzenia.

II. Sprzedaż elektroniczna (internetowa)

1. Sprzedaż elektroniczną biletów prowadzi firma Bilety24 Sp. z o.o. i ponosi za nią całkowitą odpowiedzialność.
2. Sprzedaż elektroniczna odbywa się zgodnie z regulaminem firmy Bilety24 Sp. z o.o.

III. Sprzedaż w punktach zewnętrznych

1. Sprzedaż w punktach zewnętrznych prowadzą podmioty prowadzące punkty zewnętrzne i ponoszą za nią całkowitą odpowiedzialność.
2. Sprzedaż w punktach zewnętrznych odbywa się zgodnie z regulaminem danego punktu.

IV. Sprzedaż w Kasie CK ZAMEK

1. Informacje o cenach biletów na wydarzenia kulturalne w CK ZAMEK dostępne są w Kasie CK ZAMEK oraz na stronie internetowej CK ZAMEK www.ckzamek.pl.
2. Sprzedaż biletów odbywa się do rozpoczęcia danego wydarzenia kulturalnego, a w przypadku wystaw sprzedaż kończy się na 30 minut przed czasem zamknięcia danej wystawy dla zwiedzających.
3. Sprzedaż odbywa się za gotówkę lub w przypadku istnienia możliwości technicznych w inny sposób.
4. CK ZAMEK nie ma obowiązku przyjmowania zwrotów biletów.
5. CK ZAMEK ma obowiązek przyjmowania zwrotów biletów w przypadku: odwołania wydarzenia oraz w przypadku istotnych zmian w programie wydarzenia lub w terminie odbycia się wydarzenia. CK ZAMEK każdorazowo ogłasza na stronie www.ckzamek.pl informację o możliwości i terminach zwrotów biletów.
6. W przypadku występowania przez posiadacza biletu o przyjęcie przez CK ZAMEK zwrotu biletu konieczne jest przedłożenie oryginalnego biletu oraz paragonu potwierdzającego jego zakup w kasie CK ZAMEK.
7. Osoby z niepełnosprawnością mają prawo do zakupu biletu ulgowego. Każdej osobie z niepełnosprawnością, jeśli tylko istnieje taka potrzeba, może towarzyszyć jedna osoba wspierająca, której przysługuje nieodpłatna wejściówka.
8. Bilet grupowy może zostać sprzedany wyłącznie grupie składającej się z minimum 11 osób, maksymalnie 30 osób. Cena biletu grupowego ustalana jest jako iloczyn wskazanej w cenniku ceny biletu grupowego na jedną osobę oraz liczbie osób w grupie (np. cena biletu grupowego na osobę 15 zł * 15 osób = 225 zł).
9. W przypadku zakupu biletu grupowego dla grup, których jedynymi uczestnikami są dzieci lub młodzież szkolna, na każdych dziesięciu członków grupy Zamek wyda jedną bezpłatną "wejściówkę dla opiekuna", to jest osoby dorosłej sprawującej opiekę nad uczestnikami grupy. Zasada powyższa nie dotyczy seansów specjalnych w Kinie Pałacowym - szczegóły w regulaminie Kina Pałacowego.

V. CK ZAMEK zastrzega sobie prawo do dokonania zmian związanych z przebiegiem wydarzeń kulturalnych w okolicznościach, za które nie ponosi odpowiedzialności; w tym również ewentualnego odwołania wydarzenia.

VI.

1. Administratorem danych osobowych jest Centrum Kultury Zamek z siedzibą w Poznaniu, ul. Św. Marcin 80/82, 61-809 Poznań.
2. W związku z przetwarzaniem danych osobowych mogą Państwo skontaktować się z wyznaczonym przez Administratora Inspektorem Ochrony Danych Osobowych pod adresem email: iod@ckzamek.pl albo pisemnie na adres Administratora.
3. Państwa dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- a. rezerwacji, zakupu biletu, procedury zwrotu biletu (jeżeli dane osobowe będą podawane) na podstawie zawartej umowy, tj. art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a dla danych podanych dodatkowo na podstawie wyrażonej zgody, tj. art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
 - b. wypełnienia obowiązków prawnych, tj. obowiązków podatkowych księgowych (jeżeli w przypadku zakupu biletu zostaną podane dane osobowe, np. do wystawienia faktury) na podstawie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, tj. art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - c. zapobiegania rozprzestrzeniania się wirusa SARS-CoV- (dotyczy informacji o zaszczepieniu/statusie ozdrowieńca/ wynik testu COVID-19) na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody, tj. art. 9 ust. 2 lit. a RODO.
4. Państwa dane osobowe będą przekazane podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora, uczestniczącym w wykonywaniu czynności Administratora, tj. podmiotom świadczącym usługi hostingowe, udostępniającym systemy informatyczne, świadczące usługi informatyczne. Informacje dotyczące zdrowia nie będą przekazywane jakimkolwiek podmiotom zewnętrznym.
5. Nie przekazujemy Państwa danych osobowych poza teren Polski.
6. Państwa dane osobowe, które zostaną podane w celu zakupu biletu bądź spełnienia obowiązku prawnego będą przetwarzane przez okres wskazany w przepisach prawa. Dane dotyczące zdrowia będą przetwarzane do momentu cofnięcia zgody lub ustania celu dla którego zostały zebrane (w zależności, które zdarzenie nastąpi wcześniej).
7. Przysługuje Państwu:
 - a. prawo dostępu do swoich danych;
 - b. prawo do sprostowania (poprawienia) swoich danych;
 - c. prawo do usunięcia danych;
 - d. prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
 - e. prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych- przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na czynności dokonane wcześniej,
 - f. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji umowy związanej z zakupem biletu na wydarzenie. Podanie danych osobowych dotyczących zdrowia (informacja o zaszczepieniu, informacja o negatywnym wyniku testu czy też oświadczenie o statusie ozdrowieńca) jest dobrowolne. Zgodnie z decyzją Administratora w wydarzeniu mogą wziąć udział jedynie osoby, które są zaszczepione przeciw COVID-19, posiadają status ozdrowieńca, posiadają negatywny wynik testu na obecność koronawirusa zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
9. Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.