

Zasady zwiedzania podziemi i strychu Centrum Kultury „Zamek”

1. Niniejszy regulamin dotyczy zwiedzania piwnic i strychu Centrum Kultury „Zamek”
2. Zwiedzanie odbywa się wyłącznie z przewodnikiem będącym pracownikiem Centrum Kultury „Zamek”.
3. Zwiedzanie odbywa się w grupach liczących nie więcej niż 15 osób w wyznaczonych przez Centrum Kultury „Zamek” terminach.
4. Zwiedzanie odbywa się w języku polskim.
5. Ustala się następujące ceny biletów:
 - a) Bilet indywidualny na termin ustalony przez Centrum Kultury „Zamek” – 25 zł
6. Zwiedzający zobowiązani są do bezwzględnego wykonywania poleceń przewodnika oraz ochrony Centrum Kultury „Zamek” dotyczących bezpieczeństwa i przebiegu wycieczki. Wszelkie nieprawidłowości należy natychmiast zgłaszać przewodnikowi.
7. Osoby zwiedzające strych i piwnice Centrum Kultury „Zamek” zobowiązane są posiadać przy sobie dokument potwierdzający ich tożsamość.
8. Zabrania się wnoszenia na teren obiektu przedmiotów mogących zagrażać bezpieczeństwu i życiu, w szczególności broni wszelkiego typu, amunicji, przedmiotów uznanych przez ochronę Centrum Kultury „Zamek” za potencjalnie niebezpieczne, materiałów wybuchowych i pirotechnicznych, łatwopalnych, toksycznych i dużego bagażu.
9. Zabronione jest odłączanie się od grupy podczas zwiedzania.
10. Trasa nie jest przeznaczona dla osób z klaustrofobią, rodentofobią, peristerofobią lub ograniczoną sprawnością fizyczną uniemożliwiającą poruszanie się. Ponadto ze względu na unoszący się w powietrzu pył przeciwpożarowy oraz kurz trasa może stanowić problem dla osób posiadających astmę, alergików i osoby o obniżonej odporności układu oddechowego. Osoby posiadające problemy z układem oddechowym lub inne schorzenia wymagające specjalnych środków medycznych (np. inhalatory) proszone są o posiadanie przy sobie odpowiednich lekarstw. **Ze względu na wysokie temperatury panujące na strychu Zamku trasa nie jest polecana osobom mniej wytrzymałym fizycznie, o złym stanie zdrowia lub źle znoszącym upały.**
11. Wykonywanie fotografii i filmów w celu powielania i sprzedaży bez uzyskania pisemnej zgody dyrekcji Centrum Kultury „Zamek” jest zabronione.

- 12.** W zwiedzaniu udział brać mogą osoby pełnoletnie oraz osoby powyżej 15 roku życia z opiekunem. W takim przypadku osoba niepełnoletnia oraz opiekun muszą zakupić oddzielne bilety.
- 13.** W trakcie zwiedzania wskazane jest posiadanie obuwia odpowiedniego do poruszania się po piwnicach i strychu Centrum Kultury „Zamek”, tj. obuwie pełne, sportowe lub inne zabezpieczające stopę.
- 14.** Na strychu oraz w piwnicach Centrum Kultury „Zamek” unosi się duża ilość kurzu oraz pyłu przeciwpożarowego, Centrum Kultury „Zamek” nie ponosi odpowiedzialności za potencjalne zniszczenie odzieży zwiedzających.
- 15.** Wstęp na zwiedzanie jest zabroniony osobom będących w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub będących pod wpływem innych, podobnie działających środków odurzających czy psychoaktywnych.
- 16.** Bezwzględnie zabrania się dotykania urządzeń i instalacji elektrycznych, mechanicznych i hydraulicznych.
- 17.** W trakcie zwiedzania obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i używania otwartych źródeł ognia.
- 18.** Zabrania się wprowadzania bądź wnoszenia zwierząt.
- 19.** Administrator trasy zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub też do wprowadzenia ograniczeń w zwiedzaniu bez wcześniejszego uprzedzenia.
- 20.** Administrator trasy nie ponosi odpowiedzialności za:
 - wypadki wynikające z niezastosowania się do niniejszego Regulaminu,
 - wypadki na terenie piwnic lub strychu wynikłe ze złego stanu zdrowia zwiedzających,
 - za rzeczy pozostawione lub zagubione na terenie obiektu.
- 21.** Wykupienie biletu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.