

**Regulamin uczestniczenia w koncertach na Dziedzińcu Zamkowym lub Sali Wielkiej CK ZAMEK  
w Poznaniu na czas obowiązywania obostrzeń w stanie epidemii COVID-19  
od 26.06.2020 do odwołania**

**Zasady uczestniczenia w koncertach w postaci opisowej zostaną umieszczone:**

- przy kasie biletowej CK ZAMEK
- przy wejściu na Dziedziniec Zamkowy i Salę Wielką CK ZAMEK
- na stronach internetowych [www.ckzamek.pl](http://www.ckzamek.pl) oraz w opisie poszczególnych wydarzeń na stronie [www.facebook.com/ckzamek](https://www.facebook.com/ckzamek)

**Zasady uczestnictwa w postaci graficznej (3 przykładowe piktogramy: ZAKRYWAJ USTA I NOS, ZACHOWAJ DYSTANS SPOŁECZNY 2M, DEZYNFEKUJ DŁONIE W WYZNACZONYCH MIEJSCACH)**

zostaną umieszczone:

- przy wejściu do CK ZAMEK
- przy kasie biletowej CK ZAMEK
- przy wejściu na Dziedziniec Zamkowy i Salę Wielką CK ZAMEK
- w toaletach CK ZAMEK

Przykład piktogramu:



Ponadto w pomieszczeniach sanitarnohigienicznych wywieszane zostaną instrukcje dotyczące mycia rąk, zdejmowania i zakładania rękawiczek, zdejmowania i zakładania maseczki, a przy dozownikach z płynem do dezynfekcji – instrukcje dezynfekcji rąk.

Wejście na teren Centrum Kultury ZAMEK w Poznaniu oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.

**§ 1**

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) zawiera szczególne zasady uczestniczenia w koncertach (zwanym dalej „Koncertami”) organizowanych przez Centrum Kultury ZAMEK w Poznaniu (zwany dalej „CK ZAMEK”).
2. Regulamin wprowadza się w celu wdrożenia „Wytycznych dla organizatorów imprez kulturalnych i rozrywkowych w trakcie epidemii wirusa SARS-CoV-2 w Polsce” wydanych przez Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego, Ministerstwo Rozwoju oraz Głównego Inspektora Sanitarnego, dostępnych na stronie <https://www.gov.pl/web/kultura/wytyczne-dla-organizatorow-imprez-kulturalnych-i-rozrywkowych-w-trakcie-epidemii-wirusa-sars-cov-2-w-polsce>

**§ 2**

1. Regulamin jest udostępniany Widzom za pośrednictwem strony [www.ckzamek.pl](http://www.ckzamek.pl) oraz przy wejściu do miejsc odbywania się koncertów na terenie CK Zamek.
2. Uczestnicy koncertów zobowiązani są do przestrzegania obowiązujących na terenie CK ZAMEK zasad porządkowych powiązanych w szczególności z logistyką oraz bezpieczeństwem w trakcie trwania koncertów, a także do stosowania się do wytycznych personelu CK ZAMEK.
3. Personel CK ZAMEK jest uprawniony do uniemożliwienia uczestnictwa w koncercie osobie, która nie przestrzega Regulaminu, zasad lub wytycznych, o których mowa w ust. 2, a w takim przypadku cena za Bilet takiej osoby nie podlega zwrotowi.

**§ 3**

1. Do udziału w koncercie jest uprawniona wyłącznie osoba, która według jej najlepszej wiedzy nie jest osobą zakażoną wirusem SARS-CoV-2, nie przebywa na kwarantannie, ani też nie przebywa pod nadzorem epidemiologicznym.
2. Rekomendujemy, żeby przed wejściem na teren koncertu każda osoba, mająca zamiar uczestniczyć w koncercie wypełniła Formularz Covid (zwany dalej „Oświadczeniem”), oświadczając, że według jego

najlepszej wiedzy, nie jest osobą zakażoną wirusem SARS-CoV-2 i nie przebywa na kwarantannie lub pod nadzorem epidemiologicznym oraz podając swoje dane kontaktowe.

3. Dane zbierane w oświadczeniu zbierane są na wypadek stwierdzenia u którejś z osób uczestniczących w koncercie zakażenia SARS-CoV-2 w celu poinformowania o ewentualnym kontakcie z osobą zakażoną. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji zebrane dane mogą być przekazane Głównemu Inspektoratowi Sanitarnemu.
4. Oświadczenie można wypełnić także drogą elektroniczną przesyłając je na adres e-mail [imprezy@ckzamek.pl](mailto:imprezy@ckzamek.pl) w treści podając: imię, nazwisko, datę i tytuł koncertu oraz telefon kontaktowy bądź adres e-mail; albo w toku procedury elektronicznego nabywania Biletu, jeżeli ta procedura stwarza możliwość złożenia Oświadczenia.
5. Jeżeli dana osoba nie spełnia wymogów wskazanych w ust. 1 albo jeżeli Oświadczenie złożone przez taką osobę z wyprzedzeniem (w szczególności na zasadach, o których mowa w ust. 4) straciło aktualność do chwili wejścia takiej osoby do CK ZAMEK w związku z koncertem, taka osoba jest zobowiązana do powstrzymania się od udziału w koncercie i skontaktowania się z Działem Produkcji Imprez pod adresem [imprezy@ckzamek.pl](mailto:imprezy@ckzamek.pl) w celu rozpoczęcia procedury zwrotu biletu.
6. W przypadku zaistnienia okoliczności opisanych w ust. 5 i nie powstrzymania się uczestnika koncertu przed uczestnictwem w koncercie, może on zostać niedopuszczony do udziału w koncercie, a bilet takiej osoby nie podlega zwrotowi.
7. CK ZAMEK udostępnia wzór Oświadczenia za pośrednictwem strony [www.ckzamek.pl](http://www.ckzamek.pl).
8. Oświadczenie będzie przechowywane przez CK ZAMEK przez 2 tygodnie od dnia koncertu.

#### § 4

1. Na terenie CK ZAMEK należy bezwzględnie przestrzegać obowiązku zakrywania ust i nosa. Można to zrobić za pomocą przyłbicy, maseczki jednorazowej, maseczki materiałowej, chusty, apaszki czy szalika. Obowiązek ten dotyczy także osób przebywających w miejscu koncertu przed, w trakcie i po jego zakończeniu.
2. Na terenie CK ZAMEK, w tym także podczas wchodzenia na teren CK ZAMEK, wchodzenia na teren koncertu, zajmowania miejsc i opuszczania obiektu należy bezwzględnie przestrzegać regulacji porządkowych i wytycznych personelu; należy zachować dystans od innych osób wynoszący nie mniej niż 2 m w kolejce do wejścia i wyjścia, a w pozostałych przypadkach – nie mniej niż 1,5 m.
3. Do dyspozycji osób uczestniczących w koncertach na Dziedzińcu Zamkowym przeznaczone jest jedno wejście i wyjście, a w Sali Wielkiej jedno wejście i dwa wyjścia. Uczestnicy proszeni są o zachowanie odległości min. 2m od siebie podczas wejścia i wyjścia z miejsca koncertu.
4. Przed wejściem na teren koncertu Widzowie zobowiązani są do umycia rąk lub zdezynfekowania ich za pomocą środka dezynfekującego zapewnionego przez CK ZAMEK.
5. Personel CK ZAMEK ma prawo odmówić wstępu osobie, która nie przestrzega wyżej wymienionych zasad. W takim przypadku bilet takiej osoby nie podlega zwrotowi.

#### § 5

1. CK ZAMEK udostępnia uczestnikom koncertu wyznaczone miejsca siedzące.
2. Miejsca powinny być zajmowane zgodnie z oznaczeniami znajdującymi się na terenie koncertu przy zachowaniu minimum jednego miejsca odstępu między widzami. Zakazane jest przestawianie krzeseł w inne miejsca.
3. Obowiązek zachowania jednego wolnego miejsca między widzami nie dotyczy:
  - a. osoby, który uczestniczy w koncercie z dzieckiem poniżej 13. roku życia;
  - b. osoby, który uczestniczy w koncercie z osobą z orzeczeniem o niepełnosprawności, osobą z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności, osobą z orzeczeniem o potrzebie kształcenia specjalnego lub osobą, która ze względu na stan zdrowia nie może poruszać się samodzielnie;
4. Zakazuje się samodzielnego zmieniania miejsc.

#### § 6

1. Uczestnicy koncertów proszeni są o posługiwanie się w miarę możliwości biletami elektronicznymi oraz dokonywanie wszelkich rozliczeń bezgotówkowo.
2. Uczestnicy koncertów mają obowiązek samodzielnego wyposażenia się w materiały ochrony osobistej (maseczki, przyłbice, rękawiczki itp).

§ 7

1. Zasady uczestnictwa w koncercie lub przebywania na terenie CK ZAMEK mogą być uzupełniane lub zmieniane w każdym czasie.
2. Regulamin obowiązuje od 26.06.2020 r. i pozostaje w mocy do odwołania.