

REGULAMIN KART PODARUNKOWYCH

Centrum Kultury ZAMEK

1. Użyte w niniejszym Regulaminie terminy pisane wielką literą mają następujące znaczenie:
 - a) **Wydawca** – CK ZAMEK, ul. Św. Marcin 80/82, 61-809 Poznań
 - b) **Karta Podarunkowa** – karta oraz zawarte na niej środki finansowe, które stanowią razem elektroniczny bon towarowy uprawniający Użytkownika do jej realizacji w kasie CK ZAMEK. Karta podarunkowa jest dokumentem pozwalającym na zakup biletów na wszystkie wydarzenia artystyczne i kulturalne organizowane w CK ZAMEK,
 - c) **Nabywca** – osoba, która w kasie biletowej CK ZAMEK, dokonuje przekazania środków na rzecz Wydawcy w wysokości równej wartości Karty Podarunkowej CK ZAMEK w zamian za co otrzymuje od Wydawcy Kartę Podarunkową,
 - d) **Użytkownik** – posiadacz Karty Podarunkowej, przedstawiający ją do realizacji w kasie biletowej CK ZAMEK.
2. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Karty Podarunkowej (wraz z zapisanymi na niej środkami finansowymi w ilości zadeklarowanej przez Nabywcę, których ilość nie może być mniejsza niż 50 zł), a następnie do przyjmowania jej do realizacji w kasie biletowej CK ZAMEK. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w kwocie równej wartości Karty Podarunkowej, a jej Użytkownik do realizacji Karty Podarunkowej w kasie biletowej CK ZAMEK w okresie ważności Karty Podarunkowej. W przypadku, gdy pomimo upływu terminu ważności Karty Podarunkowej środki na niej zawarte pozostaną niewykorzystane, Użytkownik nie ma prawa żądać od Wydawcy zwrotu środków pieniężnych.
3. Środki pieniężne przekazane przez Nabywcę zgodnie z punktem 2. przechodzą w całości na własność Wydawcy w momencie wydania Karty Podarunkowej.
4. Wartość Karty Podarunkowej wyrażona w PLN równa jest ilości przekazanych podczas dokonania zakupu Karty Podarunkowej środków finansowych.
5. W momencie, gdy Użytkownik dokona zakupu biletów na wybrane wydarzenia artystyczne organizowane lub współorganizowane przez CK ZAMEK, przedstawiając do realizacji Kartę Podarunkową, środki finansowe dostępne na Karcie Podarunkowej zostaną pomniejszone o kwotę należną w związku z nabyciem biletu wstępu.
6. Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na gotówkę. W przypadku zwrotu biletu nabytego za pośrednictwem Karty Podarunkowej w kasie biletowej CK ZAMEK Użytkownik otrzyma zwrot środków finansowych na kartę podarunkową w ilości odpowiadającej wartości wcześniej nabytego biletu.
7. Dyrektor CK ZAMEK może w dowolnym czasie dokonywać zmian w ramach określenia dostępnych wartości Karty Podarunkowej.

8. Karta Podarunkowa jest ważna przez 12 miesięcy od dnia doładowania środków.
9. Nabywca Karty Podarunkowej otrzymuje kartę z kodem kreskowym, która nie podlega zwrotowi i staje się własnością Nabywcy.
10. Przekazanie przez Wydawcę Karty Podarunkowej Nabywcy ma miejsce wyłącznie w kasie biletowej CK ZAMEK. Po dokonaniu płatności Nabywca otrzyma notę księgową zamiast paragonu fiskalnego.
11. CK ZAMEK nie ponosi odpowiedzialności za Karty Podarunkowe, które zostały utracone (lub uszkodzone) po ich wydaniu Nabywcy.
12. Realizacja Karty Podarunkowej przez Użytkownika będzie stanowiła ważną transakcję nawet w wypadku, gdy Użytkownik wejdzie w posiadanie Karty Podarunkowej w sposób nieuprawniony.
13. W wypadku utraty, zniszczenia lub kradzieży Karty Podarunkowej Użytkownikowi nie przysługują wobec Wydawcy żadne roszczenia.
14. Użytkownik dokonuje realizacji Karty Podarunkowej poprzez przedstawienie jej pracownikowi kasy biletowej. Pracownik dokona pobrania z Karty kwoty odpowiadającej cenie biletu oferowanego przez CK ZAMEK.
15. Wydawca jest zobowiązany do poinformowania Użytkownika, że Karta Podarunkowa:
 - a) może być zrealizowana wyłącznie w kasie biletowej CK ZAMEK,
 - b) nie podlega wymianie na gotówkę,
 - c) posiada termin ważności, po którym nie może być zrealizowana.
16. W przypadku wyczerpania się środków finansowych na Karcie Podarunkowej, w momencie zakupu biletu pozostałą należną kwotą Użytkownik zobowiązany jest uiścić w kasie CK ZAMEK, po uprzednim doładowaniu Karty Podarunkowej odpowiednią kwotą.
17. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej w wypadku braku technicznej możliwości realizacji Karty Podarunkowej, w szczególności: niemożności uzyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy, uszkodzenia Karty Podarunkowej w stopniu uniemożliwiającym odczytanie zapisanych na niej danych.
18. Posiadacz Karty Podarunkowej zobowiązany jest do przestrzegania regulaminów obowiązujących w CK ZAMEK.
19. Posiadacz karty podarunkowej ma obowiązek zapoznania się z Regulaminem Sprzedaży Kart Podarunkowych.
20. Wydanie Karty Podarunkowej nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego. Karta Podarunkowa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.
21. Karta Podarunkowa jest elektroniczną formą bonu towarowego.
22. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy dotyczące bonów towarowych.