

Deklaracja dostępności

Spis treści

Obowiązkowe oświadczenie o dostępności	1
Informacje zwrotne i dane kontaktowe	2
Dostępność architektoniczna	3
1. Opis dostępności wejścia do budynku i przechodzenia przez obszary kontroli	3
2. Opis dostępności korytarzy, schodów i wind	4
3. Opis dostosowań, na przykład pochylni, platform, informacji głosowych, pętli indukcyjnych	6
4. Informacje o miejscu i sposobie korzystania z miejsc parkingowych wyznaczonych dla osób z niepełnosprawnościami	7
5. Informacja o prawie wstępu z psem asystującym i ewentualnych uzasadnionych ograniczeniach	8
6. Informacje o możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu lub online	8
7. Informacja o możliwości skorzystania z szafek depozytowych dla osób z niepełnosprawnościami	8

Obowiązkowe oświadczenie o dostępności; Centrum Kultury ZAMEK w Poznaniu zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 roku o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do **strony internetowej CK ZAMEK w Poznaniu**.

Data publikacji strony internetowej: 10.01.2017

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 16.04.2026

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 roku o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

Lista niespełnionych wymagań:

- nie wszystkie filmy posiadają napisy dla G/głuchych,
- mapa dojazdu nie jest dostępna.

Powody:

- dotyczy filmów, które zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej,
- mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności.

Oświadczenie sporządzono dnia: 16.04.2026 Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt: **promocja@ckzamek.pl**. Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 61 64 65 271. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu.

Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewniana dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich. [Rzecznik Praw Obywatelskich](#)

Dostępność architektoniczna

1. Opis dostępności wejścia do budynku i przechodzenia przez obszary kontroli

Do Centrum Kultury ZAMEK prowadzą cztery wejścia:

Wejście A – znajduje się od strony ulicy Święty Marcin. Kieruje schodami lub podjazdem do wschodniej części Zamku. Za szklanymi, przesuwными drzwiami znajdują się Kasa CK ZAMEK oraz Punkt Informacyjny. Za kasą po prawej stronie ulokowany jest podjazd dla osób poruszających się na wózkach, prowadzący na półpiętro. Na półpiętrze można skorzystać z windy i podnośnika, by dostać się na wyższe piętra Zamku.

Wejście B – znajduje się od strony dziedzińca przed Zamkiem (od ulicy Święty Marcin), prowadzi schodami do wschodniej części Zamku. Przy tym wejściu nie ma podnośnika ani platformy dla osób poruszających się na wózkach. Po lewej stronie znajduje się portiernia, w której jest dostępny wózek rehabilitacyjny.

Wejście C – znajduje się od strony Ogrodu Zamkowego i Teatru Animacji. Przy tym wejściu nie ma podnośnika ani platformy dla osób poruszających się na wózkach.

Wejście do Muzeum Powstania Poznańskiego – Czerwiec 1956 to jednocześnie **wejście dla osób poruszających się na wózkach**. Znajduje się ono od strony dziedzińca przed Centrum Kultury ZAMEK (od ulicy Święty Marcin). Wejście jest oznaczone charakterystycznymi dużymi cyframi 1956. Tu znajduje się winda dostosowana do potrzeb osób poruszających się na wózkach. Dzięki niej można wjechać na parter, do wschodniej części Zamku, a dalej korzystając z podjazdu, podnośnika lub windy na pierwsze, drugie i trzecie piętro. Po pomoc i wsparcie można zgłaszać się do pracowniczek Punktu Informacyjnego na parterze.

2. Opis dostępności korytarzy, schodów i wind

KORYTARZE:

Ogólnodostępne korytarze w Centrum Kultury ZAMEK posiadają odpowiednią szerokość ciągów komunikacyjnych. Dostosowane wymiary gwarantują komfortową przestrzeń manewrową osobom poruszającym się na wózkach. Korytarze nie mają progów, a wejścia do nich posiadają minimalną szerokość 90 cm. W części korytarzy i holi znajdują się miejsca odpoczynku z siedziskami. Schody i pochylnie zlokalizowane w holach i korytarzach nie zawężają wymaganej przestrzeni komunikacyjnej. Zastosowany w gmachu CK ZAMEK system informacji kierunkowej spełnia zalecane prawem

standardy (kontrasty, wielość oraz krój czcionki). Na każdym piętrze znajduje się przynajmniej jedna toaleta dla osób z niepełnosprawnością ruchową, dodatkowo na półpiętrze przy wejściu A dostępna jest komfortka - pomieszczenie wyposażone w dużych rozmiarów przewijak, zdolny zmieścić i udźwignąć dorosłą osobę. Do tego pomieszczenia prowadzi podjazd z Holu Wielkiego.

SCHODY:

Schody zewnętrzne – schody prowadzące do głównych wejść Centrum Kultury ZAMEK nie posiadają wysuniętych nosków stopni i mają zróżnicowaną liczbę stopni (łatwiejsza droga prowadzi lewą stroną, gdzie jest ich mniej). Przy schodach znajduje się podjazd. Przy wejściu A zastosowano poręcz pośrednią, która została wysunięta poza długość biegu schodów, a także spocznik. Wejście B ma poręcz, nie ma podnośnika dla wózków. Schody przy wejściu C posiadają poręcz, a także spocznik, gdzie następuje zmiana kierunku biegu schodów, ale nie jest to wejście przystosowane dla osób poruszających się na wózkach.

Schody wewnętrzne – schody wewnątrz budynku są wyposażone w balustrady oraz poręcze z obu stron. W wielu przypadkach zawierają także spoczniki, gdzie następuje zmiana kierunku biegu schodów. W budynku znajdują się zarówno poręcze okrągłe, jak i kwadratowe. W większości przypadków zainstalowano poręcze ciągłe wzdłuż całego biegu schodów. Wyjątek stanowią schody prowadzące do Sceny Nowej. Tam są one schowane we wnękach ściennych. Na wielu schodach zostały poprowadzone na podstopnicach linie kontrastowe. Przy wejściu do Sali Audiowizualnej umieszczony jest podnośnik umożliwiający dostęp do pomieszczenia osobom poruszającym się na wózkach.

WINDY:

W CK ZAMEK znajduje się pięć wind – trzy we wschodniej części i dwie w zachodniej części. Prawie wszystkie posiadają oznaczenia przycisków (wypukłość, alfabet Braille'a). Drzwi wszystkich wind zamykają i otwierają się automatycznie, posiadają system pozwalający na ich zatrzymanie w przypadku zetknięcia z osobą lub przedmiotem. Elementy sterowne windy, zarówno te zewnętrzne, jak i wewnętrzne są umieszczone na wysokości umożliwiającej ich obsługę osobom poruszającym się na wózkach.

Winda dla osób z niepełnosprawnościami znajduje się na parterze od strony wejścia do Muzeum Powstania Poznańskiego – Czerwiec 1956. Dzięki niej można się dostać do nowej części Zamku.

Drzwi przeszklonych wind – jedna wiodąca do Sceny Nowej, druga znajdująca się za kasą w Holu Wielkim na półpiętrze – mają szerokość 90 cm. Wymiary kabiny windy są dostosowane do wielkości wózka. Do wind w zachodniej części Zamku osoby poruszające się na wózkach mogą dostać się za pomocą podjazdu w Holu Wielkim i podnośnika znajdującego się na półpiętrze. Jedna z wind zlokalizowana blisko wejścia B wyposażona jest w system informacji głosowej, umożliwiający odczytywanie nazw pięter. Dodatkowo, prawie wszystkie windy (z wyjątkiem wind w Zachodnim Skrzydle oraz od strony wejścia do Muzeum) posiadają wewnątrz kontrastowe naklejki ze spisem nazw najważniejszych przestrzeni w obrębie każdego piętra (w języku polskim i angielskim). Z jednej z wind w Zachodnim Skrzydle Zamku można skorzystać, wchodząc przez wejście od strony Dziedzińca Różanego. Niestety, nie jest ona przystosowana dla osób poruszających się na wózkach.

3. Opis dostosowań, na przykład pochylni, platform, informacji głosowych, pętli indukcyjnych

Powyżej opisano już niektóre udogodnienia dla osób z niepełnosprawnościami i dostępne rozwiązania w przestrzeniach zamkowych. Należą do nich m.in.: kontrasty na schodach i szybach, wprowadzenie tyflografik do przestrzeni zamkowej, dbanie o odpowiedni sprzęt medyczny, wózki ewakuacyjne oraz informacje głosowe w windach. Poniżej opisujemy dodatkowo pętlę indukcyjną, roller rampę, podest w Sali Wielkiej i podnośniki przyschodowe.

PĘTLA INDUKCYJNA – dla osób niesłyszących i słabosłyszących działa w czterech miejscach w Zamku – w Kinie Pałacowym (1. piętro), Kasie CK ZAMEK (Hol Wielki), przestrzeni Laboratorium (1. piętro w Zachodnim Skrzydle Zamku) oraz w Sali Audiowizualnej (2. piętro.).

ROLLER RAMPA – pozwala na montaż w miejscach, gdzie nie ma na stałe zamontowanych podnośników lub rampy, umożliwia dostęp osobom poruszającym się na wózkach.

PODEST W SALI WIELKIEJ – to dodatkowe udogodnienie dla osób poruszających się na wózku. Podest – w razie zaistnienia potrzeby – montowany jest dla osób z niepełnosprawnością ruchową przy wydarzeniach kulturalnych (wybranych koncertach czy spektaklach).

4. Informacje o miejscu i sposobie korzystania z miejsc parkingowych

Przy Centrum Kultury ZAMEK znajdują się dwa parkingi. Jeden ciągnie się wzdłuż ul. Kościuszki i jest to parking miejski. Są tam dwa miejsca parkingowe przeznaczone dla osób z niepełnosprawnościami. Drugi parking znajduje się na Działyńcu Różanym (wjazd od ul. Kościuszki). Wjazd jest możliwy po wcześniejszym kontakcie e-mailowym: **dostepnosc@ckzamek.pl**.

5. Informacja o prawie wstępu z psem asystującym i ewentualnych uzasadnionych ograniczeniach

W związku z tym, że do Zamku można wejść z psem przewodnikiem w przestrzeniach zamkowych znajdziesz miski z wodą. Znajdują się one na parterze przy drzwiach wejściowych oraz na pierwszym piętrze przy wejściu do Kina Pałacowego (Sala Kinowa 1).

6. Informacje o możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu lub online

Istnieje możliwość skorzystania z tłumaczenia PJM online, łącząc się z tłumaczem(-czką) za pośrednictwem naszej strony www.ckzamek.pl.

7. Informacja o możliwości skorzystania z szafek depozytowych dla osób z niepełnosprawnościami

Osoby z niepełnosprawnościami mogą skorzystać z szafek depozytowych. Posiadają one kontrastowe numerki, zostały opatrzone dodatkowo napisami w alfabecie Braille'a (również przywieszki przy kluczykach), jeden poziom szafek został oznakowany ikonką wózka, by mogły z nich wygodnie korzystać osoby z niepełnosprawnością ruchową.

Szczegółowe informacje na temat rozwiązań związanych z dostępnością CK ZAMEK można znaleźć na stronie internetowej: [dostępność CK ZAMEK](http://www.ckzamek.pl)

Kontakt do Zespołu Dostępności: dostepnosc@ckzamek.pl