**Wystawa „Frida Kahlo i Diego Rivera. Polski kontekst”**Regulamin sprzedaży biletów

1. **Sprzedaż i rezerwacja biletów**
2. Zwiedzanie Wystawy „Frida Kahlo i Diego Rivera. Polski kontekst”(zwanej dalej Wystawą) jest odpłatne. Bilety można kupić w kasie CK ZAMEK, przez Internet na stronach: [www.ckzamek.pl](http://www.ckzamek.pl) i [www.bilety24.pl](http://www.bilety24.pl) oraz w Centrum Informacji Miejskiej
(ul. Ratajczaka 44).
3. Wysokość opłat określa poniższy cennik, dostępny również na stronie internetowej [www.ckzamek.pl](http://www.ckzamek.pl) i w kasie CK ZAMEK:
- bilet normalny: 25 zł,
- bilet ulgowy: 20 zł (zgodnie z punktem VII ustęp 3 niniejszego regulaminu),
- bilet grupowy: 15 zł od osoby (grupa - 15 osób, jeden opiekun na 15 osób – wstęp bezpłatny),
- bilet z Kartą Rodziny Dużej: 15 zł (od osoby),
- wstęp na Wystawę dla dzieci do 5. roku życia jest bezpłatny.
4. Zakup biletów na Wystawę jest możliwy na konkretne dni i godziny: g. **12-14, 14-16, 16-18, 18-20**, pod warunkiem ich dostępności w danym terminie.
5. Kasa przyjmuje płatność w złotówkach oraz akceptuje karty płatnicze.
6. Wystawa będzie nieczynna w dniach: 1.11.2017 r., 25-26.12.2017 r. oraz 1, 5
i 6.01.2018 r.
7. W dniach 24 i 31.12.2017 r. Wystawa będzie czynna w godzinach 12-16.
5.01.2018 r. Wystawa będzie czynna tylko dla grup szkolnych, w g. 9-15.
8. W dniach 5.10., 9.11. oraz 7.12.2017 r. wystawa będzie czynna w g. 12-22.
W dniach 20 i 21.01.2018 r. Wystawa będzie czynna w g. 12-24.
9. Liczba biletów na poszczególne terminy jest ograniczona ze względów bezpieczeństwa (limit wynika z przepisów przeciwpożarowych, a liczba biletów dostępnych na dany termin ustalona została jako maksymalna liczba osób mogąca przebywać w tym samym czasie w Sali Wystaw).

 **II. Sprzedaż biletów dla osób indywidualnych**

1. Osoby indywidualne mogą kupować bilety na Wystawę przez Internet na stronach: [www.ckzamek.pl](http://www.ckzamek.pl) i [www.bilety24.pl](http://www.bilety24.pl), w kasie CK ZAMEK oraz w Centrum Informacji Miejskiej (ul. Ratajczaka 44). Sprzedaż biletów jest możliwa pod warunkiem dostępności wolnych miejsc w danym terminie.
2. Bilet zakupiony w kasie będzie sprawdzany przy wejściu na Wystawę.
3. Bilet zakupiony online należy wydrukować lub zapisać na urządzeniu mobilnym
i okazać przy wejściu na wystawę.
4. Bilet na Wystawę na dwa dni przed terminem jej zwiedzania można kupić wyłącznie w kasie CK ZAMEK, najpóźniej na 60 minut przed zamknięciem Wystawy.
5. Zakupione przez stronę internetową bilety należy opłacić zgodnie z dostępnymi formami płatności elektronicznych. Brak opłacenia biletów powoduje ich automatyczne anulowanie.
6. Bilety sprzedawane są do momentu wyczerpania limitu, wynikającego z przepisów przeciwpożarowych, a określonego jako maksymalna liczba osób mogąca przebywać w tym samym czasie w Sali Wystaw.

	1. **Sprzedaż i rezerwacja biletów dla grup zorganizowanych**
7. Rezerwacja wizyty dla grup zorganizowanych jest możliwa pod warunkiem dostępności wolnych miejsc w danym terminie.
8. Grupy, które chcą zwiedzać wystawę z przewodnikiem, muszą skontaktować się mailowo pod adresem: frida@ckzamek.pl lub telefonicznie: 61 64 65 288, w celu umówienia wizyty.
9. Bilet grupowy może zostać sprzedany wyłącznie grupie składającej się z minimum 15 osób.
10. Grupy zorganizowane nie mają obowiązku zwiedzania wystawy z przewodnikiem.
11. Wejście na wystawę następuje w określonym na bilecie dniu i przedziale godzinowym.
12. Z dokonanej rezerwacji bądź zakupu biletu można zrezygnować przed terminem zwiedzania. Opłata zostanie zwrócona w całości (po potrąceniu ewentualnych kosztów sprzedaży poniesionych przez Organizatora).
13. Rezygnacja powodująca spadek liczby zwiedzających poniżej 15 osób powoduje konieczność dokonania przez zwiedzających zwrotu zakupionych biletów oraz wykupienia biletów indywidualnie za pełną cenę biletów (zwykłych lub ulgowych).
14. W przypadku rezygnacji powodującej spadek liczby zwiedzających poniżej 15 osób osoby posługujące się biletami grupowymi, które ich nie zwróciły w trybie określonym w punkcie poprzedzającym i nie kupiły biletów indywidualnych nie są uprawnione do wstępu na wystawę.

 **IV. Sprzedaż i rezerwacja biletów na lekcje muzealne dla szkół**

1. Wizyty grup szkolnych, które będą uczestniczyły w lekcjach muzealnych, odbywają się od poniedziałku do piątku od g. 9. Rezerwacja i zakup biletów są możliwe pod warunkiem dostępności wolnych miejsc w danym terminie.
2. Grupy szkolne mają obowiązek zgłosić chęć rezerwacji lekcji muzealnej przynajmniej z tygodniowym wyprzedzeniem, przed terminem lekcji. Zgłoszenia chęci rezerwacji lekcji muzealnej można dokonać mailowo pod adresem: frida@ckzamek.pl lub telefonicznie: 61 64 65 288. Przesłanie zgłoszenia nie jest jednoznaczne z jego przyjęciem. Po otrzymaniu zgłoszenia chęci rezerwacji CK ZAMEK dokona potwierdzenia rezerwacji terminu lekcji muzealnej. Po potwierdzeniu terminu lekcji przez CK ZAMEK rezerwacja jest wiążąca.
3. Koszt lekcji muzealnej dla szkół bez warsztatów to 70 zł od grupy (każdy uczestnik musi również posiadać bilet wstępu na wystawę ‒ opłata zgodnie z cennikiem).
Koszt lekcji muzealnej dla szkół z warsztatami to 100 zł od grupy (każdy uczestnik musi również posiadać bilet wstępu na wystawę ‒ opłata zgodnie z cennikiem).
4. Wejścia na wystawę dla grup umówionych na lekcje muzealne odbywają się
w określonych godzinach.

	1. **Sprzedaż i rezerwacja biletów na zwiedzanie z przewodnikiem**
5. Rezerwacja wizyty indywidualnej lub dla grup zorganizowanych, które chcą zwiedzać Wystawę z przewodnikiem możliwa jest pod warunkiem dostępności wolnych miejsc oraz dostępności przewodnika w danym terminie.
6. Osoby indywidualne i grupy zorganizowane mają obowiązek zgłoszenia chęci rezerwacji zwiedzania z przewodnikiem, przynajmniej z tygodniowym wyprzedzeniem, przed terminem zwiedzania. Zgłoszenia chęci rezerwacji można dokonać mailowo pod adresem: frida@ckzamek.pl (od wtorku do niedzieli w g. 12-19) lub telefonicznie: 61 64 65 288. Przesłanie zgłoszenia nie jest jednoznaczne z rezerwacją zwiedzania z przewodnikiem. Po otrzymaniu zgłoszenia chęci rezerwacji CK ZAMEK dokona potwierdzenia rezerwacji terminu zwiedzania z przewodnikiem. Po potwierdzeniu terminu zwiedzania z przewodnikiem przez CK ZAMEK rezerwacja jest wiążąca.
7. Koszt zwiedzenia Wystawy z przewodnikiem, zarówno dla osób indywidualnych jak
i grup zorganizowanych, wynosi 70 zł (każdy uczestnik musi również posiadać bilet wstępu na wystawę ‒ opłata zgodnie z cennikiem).
8. Zwiedzanie Wystawy z przewodnikiem w języku obcym to koszt 150 zł (grupa może liczyć maksymalnie 50 osób). Każdy uczestnik musi również posiadać bilet wstępu na wystawę ‒ opłata zgodnie z cennikiem. Rezerwacja jest możliwa wyłącznie pod warunkiem dostępności przewodnika operującego danym językiem.
9. Wejścia na wystawę dla grup umówionych na zwiedzanie z przewodnikiem odbywają się określonych godzinach.
	1. **Zwroty**
10. Posiadacz biletu może go zwrócić przed terminem zwiedzania wskazanym na bilecie.
11. W przypadku, gdy Wystawa zostanie czasowo zamknięta z przyczyn leżących po stronie CK ZAMEK, posiadacz biletu może oddać zakupiony bilet z żądaniem zwrotu wpłaconej kwoty lub zmiany terminu biletu.
12. Bilety można zwrócić najpóźniej na dwa dni robocze przed planowanym zwiedzaniem wystawy.
13. Zwroty za bilety zakupione w kasie CK ZAMEK są dokonywane wyłącznie w kasie CK ZAMEK. Warunkiem dokonania zwrotu jest wysłanie e-maila na adres kasa@ckzamek.pl oraz posiadanie zakupionego i niewykorzystanego biletu oraz dowodu zakupu biletu w postaci paragonu fiskalnego.
14. Zwroty za bilety zakupione online dokonywane są bezpośrednio na konto, z którego została dokonana płatność za bilet. Warunkiem otrzymania zwrotu jest posiadanie dokumentu (kuponu) zakupu biletu, otrzymanego w procesie realizacji zamówienia. Zwrotu zakupionego biletu online można dokonać w formie pisemnej, przesyłając stosowne oświadczenie, mailowo na adres: kasa@ckzamek.pl. Kontaktując się drogą mailową należy podać imię i nazwisko osoby, która dokonała zakupu, numer transakcji oraz nr rachunku bankowego, na który ma zostać dokonany zwrot.
15. Bilety zakupione w Centrum Informacji Miejskiej podlegają zwrotom w siedzibie Centrum Informacji Miejskiej (ul. Ratajczaka 44). Warunkiem dokonania zwrotu jest posiadanie zakupionego i niewykorzystanego biletu oraz dowodu zakupu biletu
w postaci paragonu fiskalnego.
16. Otrzymanie zwrotu jest możliwe jedynie w przypadku, gdy po zweryfikowaniu numeru biletu w systemie kasowym ma on status biletu niewykorzystanego.
17. Zakupione bilety nie podlegają zwrotom ani wymianie na bilety w innej cenie lub na inne wydarzenie.
18. Bilet uszkodzony (nieczytelny dla urządzeń skanujących) nie podlega zwrotowi.

 **VII. Ważność biletów, wejście i opuszczenie Wystawy.**

1. Bilet na Wystawę upoważnia do wstępu na Wystawę i jej zwiedzania w terminie (data i godziny) podanym na bilecie. Wejście na Wystawę powinno nastąpić w przedziale czasowym (g. **12-14, 14-16, 16-18, 18-20)**, na który został zakupiony bilet. Obsługa Wystawy może wstrzymać wcześniejsze (przed godziną rozpoczęcia zwiedzania wskazaną na bilecie) lub późniejsze (po godzinie zakończenia zwiedzania wskazanej na bilecie), wejście posiadacza biletu na Wystawę, z przyczyn dotyczących bezpieczeństwa.
2. Z chwilą upływu końcowej godziny zwiedzania wskazanej na bilecie posiadacz biletu powinien opuścić Wystawę. Obsługa Wystawy wzywać będzie zwiedzających (których termin zwiedzania określony na bilecie minął) do opuszczenia wystawy w przypadku, gdy liczba zwiedzających Wystawę mogłaby przekroczyć maksymalną liczbę zwiedzających dopuszczoną ze względów bezpieczeństwa. W przypadku, gdy zwiedzający przekroczy termin określony na bilecie oraz nie zastosuje się do wezwania obsługi do opuszczenia Wystawy CK ZAMEK, dochodzić będzie od tego zwiedzającego zwrotu wszelkich kosztów związanych z usunięciem go z Wystawy, obejmujących w szczególności dojazd grupy interwencyjnej firmy ochraniającej Wystawę oraz kosztów ewentualnych zwrotów biletów oraz odszkodowań związanych z brakiem możliwości wpuszczenia na Wystawę innych zwiedzających.
3. **Uprawnienia do zakupu biletów na Wystawę:**
* Bilet normalny – przysługuje osobom dorosłym,
* Bilet ulgowy – bilet o obniżonej cenie, **który przysługuje:**
- dzieciom i młodzieży szkolnej ‒ po okazaniu legitymacji szkolnej,
- studentom do ukończenia 26. roku życia – po okazaniu legitymacji studenckiej oraz dokumentu ze zdjęciem poświadczającym wiek,
- rencistom i emerytom za okazaniem dokumentu oraz tym wszystkim, którzy ukończyli 65 rok życia,
- wstęp na Wystawę dla dzieci do 5. roku życia jest bezpłatny.
* Bilety dla osób z niepełnosprawnościami – osobom dorosłym przysługują bilety normalne, dzieciom i młodzieży szkolnej bilety ulgowe. Opiekunom osób z niepełnosprawnością w stopniu umiarkowanym i wyższym przysługuje bezpłatny bilet wstępu, który należy odebrać w kasie CK ZAMEK.
* Bilet grupowy ‒ dokument na okaziciela wskazujący liczbę osób, dla których zakupiony został bilet.
* Bilet Rodziny Dużej ‒ bilet ulgowy wydawany zgodnie z regulaminem Karty Rodziny Dużej Miasta Poznania, przysługuje posiadaczom kart z całej Polski.